**信息技术服务管理**

**体系文件**

**XXX系统（项目名称）**

**服务改进记录**

ZRXX-20000- SI-R-02

**LOGO**

广东科技有限公司

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 发布版本 | V1.0 | 文件密级 | 🞏 普通 | 🗹 敏感 |
| 受控状态 | 受控 | 实施日期 | 2018年01月01日 | |

**变更记录**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **变更履历** | **变更人/变更日期** | **审核人/审核日期** | **批准人/批准日期** | **发布人/发布日期** |
| V0.1 | 新建 | **2017-11-15**  **梁瑜** |  |  |  |
| V1.0 | 正式发布 | **2017-12-13**  **梁瑜** | **2017-12-14**  **董文** | **2017-12-15**  **李南** | **2017-12-15**  **林欣** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**服务改进记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **问题来源** | □ 客户反馈 □ 会议纪要 **** 内审或管理评审  □ 满意度调查 □ 服务报告 □ 其他 | |
| **问题描述：** | | |
| **分析：** | | |
| **改进措施：** | | |
| **实施计划：** | | |
| **评审：** | | |
| **编 制** | | **审 核** |
| 编制人签名：  日期： | | 审核人签名：  日期： |
| **验证结论：**  达到预期效果  验证人签名： 日期： 2 | | |